ALLEGATO

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER CLIENTI/PROSPECT

AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 REG. UE 2016/679

Kiwa Cermet Italia S.p.A., in persona del legale rappresentante *pro tempore* (di seguito indicata anche come "Kiwa" o "Titolare"), ai sensi degli artt. 13 e 14 del Reg. UE 2016/679 (d'ora in poi "GDPR") informa che i dati personali relativi al Cliente - o potenziale Cliente (cd. Prospect) - da Lei conferiti volontariamente a Kiwa o acquisiti per il tramite di partner commerciali di Kiwa (quali ad es. fornitori, Centri di Esame, società specializzate nella raccolta di informazioni commerciali, ecc..), saranno oggetto di trattamento secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza, tutela della riservatezza e nel pieno rispetto dei diritti delle persone fisiche alle quali si riferiscono i dati personali (cd. interessati), conformemente a quanto previsto dalla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali.

1. Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione Dati

Il Titolare del Trattamento è: Kiwa Cermet Italia S.p.A., con sede in Granarolo dell'Emilia (BO), Via Cadriano n. 23, PEC: kiwa@pec.kiwaitalia.com

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) - o Data Protection Officer ("DPO") - nominato è contattabile all'indirizzo e-mail: dpo.italy@kiwa.com

2. Tipologia di dati personali trattati

Kiwa, per le finalità di seguito elencate, potrà trattare dati personali come quelli anagrafici-identificativi, dati di contatto (in particolare il numero telefonico, l'indirizzo e-mail, il ruolo aziendalmente ricoperto del personale del Cliente/Prospect da contattare, ecc..), quelli di natura fiscale (codice fiscale, iban ecc...) e, a seconda dello schema certificativo prescelto, il *curriculum vitae* e gli altri titoli attestanti l'istruzione ed esperienza lavorativa, il certificato dei carichi pendenti, nonché eventuali dati relativi alla propria salute qualora si comunichi volontariamente una propria disabilità. Per gli audit o esami da remoto possono inoltre essere trattati immagini, registrazioni audio/video, registrazioni dello schermo, log di sistema, eventi tecnici e altre informazioni necessarie a verificare l'identità della persona e la regolarità della prova.

3. Finalità del trattamento, basi giuridiche e conferimento dei dati

Il trattamento dei dati personali è finalizzato a:	Base Giuridica	Conferimento dei dati
1) consentire l'**esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali** tra le Parti in particolare per: a) la predisposizione di offerte e preventivi; b) l'instaurazione e gestione del rapporto, l'erogazione di servizi, l'iscrizione al Registro dei persona/Organizzazione certificata secondo lo schema prescelto ed il mantenimento della certificazione negli anni a venire; c) la trasmissione dei dati della persona/ dell'Organizzazione certificata ad Accredia per l'aggiornamento del Registro tenuto dalla stessa e/o alle Camere di Commercio per l'aggiornamento del Registro telematico nazionale delle persone e delle imprese certificate; d) le attività del *customer care* (inclusa la gestione dei reclami), le comunicazioni di servizio nonché eventuale sospensione o revoca della certificazione; e) inviare comunicazioni di natura tecnica connesse al rapporto contrattuale, ai servizi erogati, alle attività di certificazione, agli	Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR; ove applicabile, art. 6, par. 1, lett. c) GDPR e art. 122 Codice della Privacy.	Il conferimento dei dati personali è obbligatorio per dar corso al rapporto contrattuale e, quindi, il mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe generare, quale conseguenza, la mancata esecuzione del contratto ed erogazione del servizio richiesto. Con riferimento alla lett. c) si precisa che, fermo restando l'obbligo di Kiwa di trasmissione dei dati della persona certificata ad Accredia, è possibile opporsi alla pubblicazione da parte di Accredia sul proprio sito internet nonché all'eventuale cessione degli stessi a soggetti terzi per finalità istituzionali (es. ENEA) esprimendo la propria preferenza nella sezione dedicata riportata in calce al modulo di iscrizione al relativo servizio, ove previsto. Quando, in considerazione della natura e del contenuto della specifica comunicazione, sia rilevante verificarne l'effettiva presa di

Kiwa Cermet Italia S.p.A. - Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Kiwa Italia Holding S.r.l.
Sede legale: Via Cadriano 23, 40057 - Granarolo dell'Emilia (BO) - Iscritta al Registro della Camera di Commercio di Bologna con il numero di iscrizione e C.F.03502820370, REA: BO-295316, P.IVA 00627711203 - Capitale Sociale: € 1.000.000,00 i.v.
Tel. +39.051.4593.111 - Fax +39.051.763.382 – it.info@kiwa.com – PEC: kiwa@pec.kiwaitalia.com - www.kiwa.it

Il trattamento dei dati personali è finalizzato a:		Base Giuridica	Conferimento dei dati
	schemi applicabili, agli obblighi normativi o di accreditamento, nonché a scadenze, adempimenti o altre informazioni che debbano essere portate a conoscenza dell'interessato.		conoscenza, Kiwa potrà utilizzare tecnologie di tracciamento, cd. tracking pixel, alle condizioni consentiti dall'art. 122 del Codice Privacy.
2)	**consentire lo svolgimento degli audit e/o esami da remoto**, in particolare per l'identificazione della persona; sorvegliare la sessione; tutelare la regolarità e l'integrità della prova; prevenire e rilevare comportamenti non conformi.	Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR per organizzazione e svolgimento dell'esame; art. 6, par. 1, lett. f) GDPR per funzioni proctoring, integrità della prova e antifrode.	necessario, nei limiti delle modalità applicabili alla verifica/prova. Per i trattamenti fondati sul legittimo interesse è esercitabile il diritto di opposizione ai sensi dell'art. 21 GDPR. Maggiori informazioni sono riportate al successivo paragrafo "Utilizzo di funzionalità automatizzate e sistemi di intelligenza artificiale negli esami da remoto
3)	consentire l'adempimento degli **obblighi di legge** connessi e derivanti dall'esecuzione del contratto;	Art. 6, par. 1 lett. c GDPR	Trattamento necessario per adempiere un obbligo legale cui è soggetto il Titolare.
4)	consentire eventuali attività di recupero del credito e/o altre **azioni legali giudiziali e/o stragiudiziali**;	Art. 6, par. 1, lett. f GDPR; Art. 9, par. 2, lett. f GDPR	Trattamento necessario per: - perseguire il legittimo interesse del Titolare (Art. 6, par. 1, lett. f); - accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitino funzioni giurisdizionali (Art. 9, par. 2, lett. f);
5)	consentire la predisposizione di eventuali ausili per **prove di esame** in caso si comunichi spontaneamente la propria disabilità (es. ipovisione, utilizzo sedia a rotelle);	Art. 9, par. 2, lett. a) GDPR	Consenso esplicito: qualora l'Interessato comunichi a Kiwa informazioni relative ad una propria disabilità al fine di ricevere la necessaria assistenza ed il necessario supporto per l'accesso e la permanenza nei luoghi d'esame, detto conferimento è da ritenersi quale esplicito consenso dell'Interessato; ai sensi dell'art. 4 num. 11 GDPR il consenso è, infatti, la manifestazione di volontà con cui l'Interessato manifesta il proprio assenso - mediante dichiarazione o azione positiva inequivocabile - che i dati personali che lo riguardano siano oggetto di trattamento.
6)	consentire l'effettuazione di **attività commerciali e/o ricerche di mercato**. In particolare, le richieste di consenso facoltativo alle attività commerciali sono concernenti: a) l'invio di e-mail marketing e/o telefonate da	Art. 6, par. 1, lett. a) GDPR; Art. 7 GDPR; Artt. 122 e 130, Codice privacy,	I **consensi** per tali 2 finalità sono **facoltativi** e la loro negazione ha, quale unica conseguenza, l'impossibilità di effettuare la relativa attività; il consenso prestato resta, inoltre, revocabile in ogni momento, ad

Kiwa Cermet Italia S.p.A. - Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Kiwa Italia Holding S.r.l.
Sede legale: Via Cadriano 23, 40057 - Granarolo dell'Emilia (BO) - Iscritta al Registro della Camera di Commercio di Bologna con il numero di iscrizione e C.F.03502820370, REA: BO-295316, P.IVA 00627711203 - Capitale Sociale: € 1.000.000,00 i.v.
Tel. +39.051.4593.111 - Fax +39.051.763.382 – it.info@kiwa.com – PEC: kiwa@pec.kiwaitalia.com - www.kiwa.it

Il trattamento dei dati personali è finalizzato a:	Base Giuridica	Conferimento dei dati
parte di Kiwa Cermet Italia S.p.A.: promozione di prodotti e/o servizi erogati dalle Società del Gruppo Kiwa mediante strumenti di e-mail marketing, tramite l'indirizzo di posta elettronica it.newsletter@kiwaitalia.com (o altro indirizzo a dominio @kiwa.com) da parte di Kiwa Cermet Italia S.p.A.) oppure mediante telefonata con operatore. Le e-mail marketing, possono contenere tecnologie di tracciamento, cd. tracking pixel, per rilevare le interazioni con i messaggi e misurare l'efficacia delle comunicazioni. b) l'attività di Marketing da parte delle altre Società del Gruppo: promozione, da parte di una qualunque delle altre Società del Gruppo Kiwa, differente rispetto alla Società con cui il Prospect/Cliente è stato inizialmente contattato/contrattualizzato, di prodotti e/o servizi dalle stesse erogati; il contatto promozionale potrà, in tal caso, avvenire a mezzo telefonata con operatore oppure tramite e-mail proveniente da un indirizzo di posta elettronica avente il dominio della data Società del Gruppo Kiwa;	secondo l'attività svolta. Resta ferma, ove applicabile, la disciplina del *soft spam* di cui all'art. 130, comma 4, del Codice Privacy.	esempio inviando una comunicazione al Titolare e/o, per quanto concerne le attività di e-mail marketing, sia il consenso alla ricezione di newsletter sia quello relativo al tracciamento al singolo destinatario possono essere distintamente e liberamente revocati in qualsiasi momento tramite il link riportato in calce alle e-mail ricevute, ricordando che Kiwa e/o le altre Società del Gruppo tratteranno i dati per finalità commerciali ed invieranno comunicazioni commerciali fintanto che il Prospect/ Cliente si dimostrerà interessato a tali comunicazioni e, dunque, sino a che non richiederà l'interruzione dell'attività promo-zionale. Si rimanda, invece, all'art. 130, comma 4 Codice privacy (Decreto Legislativo n. 196/03) in materia di *soft spam*.
7) consentire la **partecipazione a webinar o eventi**	Art. 6, par. 1, lett. a) e b) GDPR; Art. 7 GDPR ; ART. 9, par. 2 lett a	Consenso esplicito dell'Interessato: partecipando l'interessato acconsente ad essere successivamente ricontattato da Kiwa per rilevare il livello di gradimento e/o l'interesse verso i servizi Kiwa, potendo in quella sede opporsi ad ulteriori contatti da parte di Kiwa. Per gli eventi in presenza la facoltativa e spontanea indicazione, da parte dell'invitato di eventuali sue intolleranze e/o allergie, consentirà, inoltre, a Kiwa di meglio organizzare l'eventuale servizio di catering (base giuridica: GDPR, art. 9, part. 2 lett a). Nel corso dell'evento potranno essere, effettuate – sia da parte di personale Kiwa, sia da parte di professionisti esterni – riprese fotografiche e video destinate ad essere poi pubblicate sul sito internet e/o sui canali social di Kiwa, nonché eventualmente condivise tramite e-mail con i nostri Clienti, partner commerciali e Fornitori. Le immagini potranno, pertanto, avere grande diffusione e non sarà possibile oscurare volti e/o evitare le riprese di coloro che saranno presenti all'evento. La spontanea partecipazione di ciascun Ospite verrà, quindi, considerata quale sua

Kiwa Cermet Italia S.p.A. - Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Kiwa Italia Holding S.r.l.
Sede legale: Via Cadriano 23, 40057 - Granarolo dell'Emilia (BO) - Iscritta al Registro della Camera di Commercio di Bologna con il numero di iscrizione e C.F.03502820370, REA: BO-295316, P.IVA 00627711203 - Capitale Sociale: € 1.000.000,00 i.v.
Tel. +39.051.4593.111 - Fax +39.051.763.382 – it.info@kiwa.com – PEC: kiwa@pec.kiwaitalia.com - www.kiwa.it

Il trattamento dei dati personali è finalizzato a:	Base Giuridica	Conferimento dei dati
		manifestazione di consenso al trattamento in questione (base giuridica: GDPR art. 6, paragrafo 1, lett. a).

4. Modalità di trattamento e durata

I dati personali verranno trattati da Kiwa, informaticamente o mediante supporti cartacei, attraverso l'organizzazione e l'elaborazione dei dati e con garanzie di sicurezza e di riservatezza dei dati, nel pieno rispetto delle misure tecniche ed organizzative adeguate ai sensi dell'art. 32 del Reg. UE 2016/679.

Tracking pixel e gestione delle preferenze

Alcune comunicazioni e-mail possono contenere tecnologie di tracciamento, cd. tracking pixel, ossia piccoli elementi grafici che, al caricamento delle immagini contenute nel messaggio, possono consentire di rilevare l'apertura della comunicazione e, a seconda della tecnologia e della configurazione utilizzate, ulteriori informazioni relative all'interazione con il messaggio. Kiwa usa tali tecnologie nelle comunicazioni commerciali e nelle proprie comunicazioni tecniche per le finalità indicate al precedente art. 3.

Nelle comunicazioni commerciali, il tracciamento individuale è effettuato previo consenso. Le preferenze relative al tracking delle comunicazioni promozionali possono essere modificate separatamente dalla scelta di continuare a ricevere le comunicazioni. Nelle comunicazioni tecniche o di servizio, il tracciamento può essere utilizzato senza consenso ai sensi delll'art.122 del Codice della Privacy quando sia rilevante verificare l'effettiva presa di conoscenza.

Utilizzo di funzionalità automatizzate e sistemi di intelligenza artificiale negli esami da remoto

Nell'ambito degli esami svolti da remoto possono essere utilizzate funzionalità automatizzate, anche basate su sistemi di intelligenza artificiale, a supporto delle attività di sorveglianza (cd. *proctoring*), al fine di rilevare eventi o comportamenti potenzialmente anomali durante lo svolgimento della prova e generare segnalazioni o indicatori di rischio utili alla verifica della regolarità e dell'integrità dell'esame. Tali tecnologie hanno funzione di supporto, non determinando l'esito dell'esame. Le eventuali anomalie rilevate saranno, infatti, sottoposte sempre alla verifica e alla valutazione di personale autorizzato Kiwa prima dell'adozione di decisioni che possano incidere sul candidato.

I dati personali acquisiti per le finalità di cui precedente art. 3 saranno trattati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità ivi previste e saranno cancellati ovvero eventualmente archiviati in forma anonima per meri fini statistici, nel rispetto degli obblighi di conservazione stabiliti per legge.

5. Comunicazione a soggetti terzi

I dati personali da Lei forniti potranno essere comunicati a:

i) soggetti pubblici, istituzionali o professionali abilitati per legge a richiederne l'acquisizione;

ii) tutte le società facenti parte del Gruppo Kiwa;

~~iii)~~i) professionisti, società terze o altri enti (inclusi, per gli schemi accreditati, Accredia ed altri enti accreditanti e/o notificanti nonché fornitori di servizi informatici), di cui Kiwa si avvale per l'erogazione dei propri servizi.

Si precisa che alcuni soggetti di cui al presente articolo possono rivestire, in conformità a quanto previsto dall'art. 28 del Reg. UE 2016/679, il ruolo di Responsabili del Trattamento e, conseguentemente, garantiscono, in forza di specifico accordo contrattuale, il pieno rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

Per quanto concerne l'eventuale trasferimento dei dati verso Paesi extra-UE, tra cui Paesi che potrebbero non garantire il medesimo livello di tutela previsto dal GDPR, il Titolare rende noto che il trattamento avverrà comunque secondo una delle modalità consentite dal GDPR, quali ad esempio il consenso dell'interessato, l'adozione di Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea, la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati o operanti in Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europee. Per maggiori informazioni relative ai soggetti di cui al presente articolo è possibile contattare il Titolare.

6. Diritti dell'Interessato

Conformemente a quanto previsto dagli artt. 15 ss del Reg. UE 2016/679, in ogni momento l'Interessato potrà esercitare, nei confronti di Kiwa, in qualità di Titolare del Trattamento, i Suoi diritti di: a) accedere ai propri dati personali

Kiwa Cermet Italia S.p.A. - Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Kiwa Italia Holding S.r.l.
Sede legale: Via Cadriano 23, 40057 - Granarolo dell'Emilia (BO) - Iscritta al Registro della Camera di Commercio di Bologna con il numero di iscrizione e C.F.03502820370, REA: BO-295316, P.IVA 00627711203 - Capitale Sociale: € 1.000.000,00 i.v.
Tel. +39.051.4593.111 - Fax +39.051.763.382 – it.info@kiwa.com – PEC: kiwa@pec.kiwaitalia.com - www.kiwa.it

ed ottenerne copia; b) ottenere la rettifica dei dati, se risultano inesatti, ovvero l'integrazione, se risultano incompleti; c) ottenere la cancellazione dei propri dati nei casi previsti dall'art. 17 Reg. UE 2016/679; d) ottenere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 Reg. UE 2016/679; e) ricevere in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i propri dati personali ed il diritto di trasmetterli, a cura di Kiwa, ad un altro Titolare; f) opporsi al trattamento dei dati; g) proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati Personali ai sensi dell'art. 77 Reg. UE 2016/679.

Ai fini dell'esercizio dei diritti di cui agli artt. 15 ss del Reg. UE 2016/679, è possibile contattare Kiwa Cermet Italia S.p.A., con sede in Cadriano di Granarolo (BO), Via Cadriano n. 23, ovvero, inviare una *e-mail* all'indirizzo it.privacy@kiwa.com

Kiwa Cermet Italia S.p.A. - Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Kiwa Italia Holding S.r.l.
Sede legale: Via Cadriano 23, 40057 - Granarolo dell'Emilia (BO) - Iscritta al Registro della Camera di Commercio di Bologna con il numero di iscrizione e C.F.03502820370, REA: BO-295316, P.IVA 00627711203 - Capitale Sociale: € 1.000.000,00 i.v.
Tel. +39.051.4593.111 - Fax +39.051.763.382 – it.info@kiwa.com – PEC: kiwa@pec.kiwaitalia.com - www.kiwa.it